



MEDICAL NEEDS? GET THIS PRESCRIPTION FOR SAVINGS

Did you know that certain medical needs may qualify you or someone in your home for savings every month on your gas and electric bill? Apply for SDG&E's Medical Baseline Allowance program if you need to use more energy due to a qualifying medical condition or to prevent an existing condition from getting worse. Examples include:

1. A requirement for permanent space heating or cooling due to paraplegia, quadriplegia, hemiplegia, multiple sclerosis, scleroderma, a compromised immune system or a life-threatening illness.
2. Required use of a life-support device, such as an aerosol tent, apnea monitor, kidney dialysis machine, motorized wheelchair or respirator (devices used for therapy don't qualify; only medical devices that sustain life or are needed for mobility qualify).

To get a Medical Baseline Allowance application and more information, visit sdge.com/medical or call 1-800-411-7343. Eligibility requirements include having a physician sign your application to certify the medical need.

1. Did you know that certain medical needs may qualify you or someone in your home for savings every month on your gas and electric bill? Apply for SDG&E's Medical Baseline Allowance program if you need to use more energy due to a qualifying medical condition. Visit sdge.com/medical or call 1-800-411-7343. #sdge #energytips4u
2. If you need certain medical equipment in your home, SDG&E's Medical Baseline program provides additional energy at the lowest price to help you save money on your energy costs. Visit sdge.com/medical or call 1-800-411-7343. #sdge #energytips4u

3. Did you know that certain medical needs may qualify you for monthly savings on your energy bill? Apply for the Medical Baseline Allowance program on sdge.com/medical. #sdge #energytips4u

¿Hay necesidades médicas? Obtenga esta receta para ahorrar.

¿Sabía que ciertas necesidades médicas pueden hacer que usted o alguien que vive en su casa cumpla con los requisitos para ahorrar cada mes en su factura de gas y electricidad? Solicite el programa de Asignación Médica Inicial de SDG&E si necesita consumir más energía debido a una enfermedad que cumpla con las condiciones o para evitar que una condición existente empeore. Por ejemplo:

1. Requerir calefacción o aire acondicionado ambiental permanente debido a paraplejia, tetraplejia, hemiplejia, esclerosis múltiple, esclerodermia, un sistema inmunitario afectado o una enfermedad potencialmente mortal.
2. Requerir el uso de un dispositivo de soporte vital, como una tienda de nebulización, monitor de apnea, máquina para diálisis del riñón, silla de ruedas motorizada o respirador (los dispositivos usados para terapia no cumplen con los requisitos; únicamente dispositivos médicos que sustenten la vida o se necesiten para movilidad).

Para obtener un formulario de solicitud para el programa de Asignación Médica Inicial y más información, visite sdge.com/programa-medico o llame al 1-800-311-7343. Los requisitos para tener derecho a participar incluyen el que un médico firme su solicitud para certificar la necesidad médica.

¿Hay necesidades médicas? Obtenga esta receta para ahorrar.

1. ¿Sabía que ciertas necesidades médicas pueden calificarlo a usted o a alguien en su hogar para ahorrar cada mes en su factura de gas y electricidad. Solicite el programa de asignación de línea de base médica de SDG&E si necesita usar más energía debido a una condición médica que califique. Visite sdge.com/programa-medico o llame al 1-800-311-7343. #sdge #energytips4u
2. Si necesita ciertos equipos médicos en su hogar, el programa de asignación de línea de base médica de SDG&E proporciona energía adicional al precio

más bajo para ayudarle ahorrar dinero en sus costos de energía. Visite sdge.com/programa-medico o llame al 1-800-311-7343. #sdge #energytips4u

3. ¿Sabía que ciertas necesidades médicas pueden calificarlo para ahorros mensuales en su factura de energía? Solicitar el programa de asignación de línea de base médica en sdge.com/programa-medico. #sdge #energytips4u

Article 2: ARE YOU BEHIND ON YOUR SDG&E BILL?

If you have outstanding bills, and you are an SDG&E CARE or FERA customer, you may be eligible for debt forgiveness through SDG&E's Arrearage Management Payment (AMP) Plan. This plan offers qualified, current SDG&E customers financial assistance to help reduce past due account balances.

AMP is a 12-month payment plan that forgives 1/12 of a participant's debt after each on-time payment of the current month's bill. After 12 on-time payments of each current month's bill, the participant's debt will be fully forgiven up to a maximum of \$8,000. Enrolled participants are protected from disconnection while participating. Find out if you qualify at sdge.com/AMP or call an SDG&E AMP Service Specialist at 1-888-204-3576.

Find out if you qualify for other SDG&E Assistance programs at sdge.com/assistance.

Although business customers are not eligible for AMP, SDG&E may be able to offer flexible payment arrangements. Call their Business Care Center at 1-800-336-7343 for payment arrangements, energy-saving tips and pricing plan options, or visit sdge.com/business.

Social posts: ARE YOU BEHIND ON YOUR SDG&E BILL?

1. If you're behind on your SDG&E bill, you may qualify for financial assistance. Learn more at sdge.com/AMP. #sdge #energytips4u
2. SDG&E has a new debt forgiveness program. Get details at sdge.com/AMP. #sdge #energytips4u

3. Do you need help with your SDG&E bill? You may qualify for financial assistance. Learn more at sdge.com/AMP. #sdge #energytips4u
4. Hardship is everywhere right now – the last thing you need is to worry about your energy bill. Get help with your bill at sdge.com/assistance. #sdge #energytips4u
5. If you're on a Time-of-Use energy plan like most of us, shifting some of your energy use outside the hours of 4 p.m. and 9 p.m. may help you save. Learn more at sdge.com/whenmatters. #sdge #energytips4u

TRANSLATED ARTICLE 2: ¿ESTÁ ATRASADO EN SU FACTURA DE ENERGÍA?

Si tiene facturas pendientes y es cliente de CARE o FERA (programas de SDG&E), puede ser elegible para perdón de deudas a través del plan Arrearage Management Payment (AMP) de SDG&E. Este plan ofrece asistencia financiera a clientes calificados y actuales de SDG&E para ayudar a reducir los saldos de cuentas vencidas.

AMP es un plan de pago de 12 meses que perdona 1/12 de la deuda de un participante después de cada pago mensual que se hace a tiempo. Después de hacer doce pagos a tiempo de facturas mensuales actuales, la deuda del participante será totalmente perdonada hasta un máximo de \$8,000. Los participantes inscritos están protegidos contra la desconexión mientras participan. Para conocer su elegibilidad, visite sdge.com/AMP o llame a un especialista de servicio AMP de SDG&E al 1-888-204-3576.

Averigüe si califica para otros programas de Asistencia de SDG&E en sdge.com/asistencia.

Aunque los clientes comerciales no son elegibles para AMP, es posible SDG&E puede ofrecer arreglos de pago flexibles. Llame al SDG&E Centro de Atención Commercial al 1-800-336-7343 para arreglos de pago, consejos de ahorro de energía y opciones de planes tarifarios, o visite sdge.com/business.

Postas sociales: ¿ESTÁ ATRASADO EN SU FACTURA DE ENERGÍA?

1. Si está atrasado en su factura de SDG&E, puede calificar para asistencia financiera. Encuentre más información en sdge.com/AMP. #sdge #energytips4u
2. SDG&E tiene un nuevo programa de condonación de deudas. Obtenga detalles en sdge.com/AMP. #sdge #energytips4u
3. ¿Necesita ayuda con su factura de energía? Puede calificar para asistencia financiera. Obtenga más información en sdge.com/AMP. #sdge #energytips4u
4. En este momento, hay dificultades en todas partes. Lo último que necesita es preocuparse por su factura de energía. Obtenga ayuda con su factura en sdge.com/asistencia. #sdge #energytips4u